



## TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA "COMPRA Y GANA CON PUNTOS COLOMBIA"

### 1. OBJETO

La presente campaña tiene como objetivo incentivar a los consumidores de los productos Ultracem y prospectos de la industria de la construcción a acumular puntos en el programa de lealtad Puntos Colombia mediante la validación de códigos alfanuméricos impresos dentro de los sacos de cemento Ultracem.

### 2. PARTICIPANTES

Podrán participar en la campaña todas las personas naturales que:

- Sean mayores de 18 años.
- Residan en Colombia.
- Hayan adquirido productos Ultracem participantes de la campaña.
- Sean miembros del programa Puntos Colombia, o se registren dentro del periodo de 30 días posteriores a la acumulación de puntos para disfrutar del beneficio.

### 3. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

La campaña estará vigente durante el termino estipulado en el contrato o hasta agotar existencias de los sacos de cemento que contienen los códigos alfanuméricos, lo que ocurra primero.

### 4. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

Los participantes podrán acumular puntos de la siguiente manera:

1. **Adquisición del producto:** El cliente debe adquirir sacos de cemento Ultracem que contengan el código alfanumérico impreso dentro del saco.
2. **Validación del código:** Una vez abierto el saco de cemento, el cliente debe encontrar el código alfanumérico impreso y enviarlo a la asistente virtual Vanesa mediante WhatsApp al número 316 4034858.
3. **Acumulación de puntos:** Si el código es válido, los puntos correspondientes serán acumulados en la cuenta del cliente en Puntos Colombia. Si el cliente no está registrado en el programa, los puntos quedarán guardados en su cuenta temporalmente por un periodo de 30 días. Al registrarse en Puntos Colombia dentro de este plazo, los puntos serán transferidos automáticamente.

### 5. RESTRICCIONES

- El código alfanumérico es único y podrá ser utilizado una sola vez. Códigos duplicados o alterados no serán válidos.
- Ultracem no se hace responsable por códigos perdidos o ilegibles, ni por la falta de acumulación de puntos debido a problemas técnicos fuera de su control.



#### **6. PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA PUNTOS COLOMBIA**

Para disfrutar del beneficio de acumulación de puntos, los participantes deben estar registrados en Puntos Colombia. En caso de no estarlo, el cliente tendrá un plazo de 30 días para registrarse. Si no lo hace dentro de este tiempo, los puntos se perderán y no podrán ser recuperados.

#### **7. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos personales proporcionados por los participantes en el proceso de validación de los códigos serán tratados conforme a la Política de Protección de Datos Personales de Ultracem, disponible en <https://ultracem.co/politica-de-privacidad/#::~text=ULTRACEM%20recabar%C3%A1%20de%20sus%20proveedores,se%20contraten%20con%20el%20proveedor>

#### **8. CONTACTO**

Para cualquier duda o consulta relacionada con la campaña, los participantes podrán contactar a Ultracem a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [servicioalcliente@ultracem.co](mailto:servicioalcliente@ultracem.co)
- Telefonos: 605 317 7125 - 01 8000 123 987 o al #399
- WhatsApp: 316 4034858
- Página web: <https://ultracem.co/>