

Informe de gestión



2023

 CEMENTO
ULTRACEM

Apreciados accionistas:

En nombre de la Junta Directiva de **ULTRACEM** y de la Gerencia presentamos a continuación el informe anual sobre la gestión realizada en los diferentes procesos de la compañía en el año 2023.



GESTIÓN COMERCIAL

Colombia 2023:

Cemento gris



Se despacharon
934.501 Tn

Incluyendo las transferencias
al negocio de concreto



Crecimiento
1.1%
respecto
al 2022

Concreto



Se alcanzó un volumen de
504.322 m³
frente al año 2022
400.713 m³



Crecimiento
25.9%
respecto
al 2022

Este crecimiento estuvo impulsado principalmente por la dinámica de las construcciones en vivienda de interés social y la inversión pública de alcaldías y gobernaciones en obras de vías, educación y salud.

Las cifras anteriores reflejan los resultados de las estrategias implementadas por la organización para enfrentar con éxito los enormes desafíos que se presentaron el año anterior, en donde se observó una disminución en la demanda de cemento nacional del **4,5%** alcanzando un volumen de **12.893.121 toneladas** frente a un volumen de **13.505.000 toneladas** en el año 2022.

Honduras 2023:

Despachos



Durante el año 2023, en ULTRACEM Honduras se observó un crecimiento del 46% en el nivel de despachos con relación al año 2022, gracias a la normalización de la cadena de abastecimiento global que nos afectó durante el año inmediatamente anterior, lo cual nos permitió abastecer adecuadamente las necesidades de nuestros clientes.

El anterior resultado refleja el crecimiento en la preferencia de nuestros clientes por la marca Ultracem, la cual está basada en programas de fidelización y posicionamiento de marca de nuestros productos por su excelente calidad, tecnología y respaldo, y en nuestro compromiso en la satisfacción de sus expectativas.

Guatemala 2023:

En ULTRACEM Guatemala se presentó un aumento del 18% en los despachos de la empresa, alcanzando un volumen de facturación de 138.400 toneladas. El anterior resultado se logró gracias al desarrollo de estrategias comerciales enfocadas en un mayor número de clientes, un mayor posicionamiento de nuestra marca con inversiones en programas de ATL, BTL y marketing digital, así como en el fortalecimiento de la estructura comercial.

Despachos



Volumen
de facturación de
138.400 Tn

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Cumpliendo con la normativa en Colombia y para un mejor entendimiento de la información financiera revelada por la compañía, debemos analizar en conjunto los estados financieros separados y los consolidados, incluyendo sus respectivos anexos e índices de solvencia, rentabilidad, liquidez y endeudamiento de Ultracem.

Estados financieros separados de Ultracem S.A.S - 2023



Los buenos resultados operativos han sido posibles gracias a la implementación de estrategias que buscaron ajustar a la empresa a las condiciones de inflación de costos y interrupciones en la logística enfrentada en 2023; tales como la capacidad de nuestra red logística para integrar plenamente las operaciones y optimizar el abastecimiento de materia prima, estrategia de maximizar la capacidad de producción para atender nuestro mercado de cemento y transferencias hacia la unidad de negocio de concreto y una estrategia efectiva de incremento de precios enmarcada en una adecuada gestión comercial, para compensar la inflación de costos.

Utilidad Neta
\$9.668 millones

Resultando una utilidad neta, correspondiente al ejercicio del año 2023 por \$9.668.000 COP, afectada principalmente por diferencia en cambio contable, registrada sobre nuestras inversiones del exterior.

Ebitda



Los indicadores de Ultracem reflejan un continuo mejoramiento en el desempeño operativo y financiero de la compañía en los últimos años, con un crecimiento del ebitda del 126% al situarse en \$61.309.000 COP.

Los principales indicadores financieros de la entidad son los siguientes:

Indicador	2023	2022
Liquidez	1,20%	1,13%
Capital de trabajo*	25.096	13.652
Ingresos Operacionales*	515.742	411.928
Utilidad Operacional*	39.502	6.286
Utilidad Neta*	9.668	11.107
EBITDA*	61.309	27.159
Endeudamiento	52%	50%
Cobertura Deuda/Ebitda	1,8	4,2

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

El Balance General al cierre de 2023, presenta un total de activos por \$447.337.000 COP, representando un incremento año del 7% y un total de pasivos del orden de los \$232.740.000 COP. El patrimonio se ubicó en \$214.596.000 COP.

Activos
\$447.337 millones

Incremento
7%

Pasivos
\$232.740 millones

Patrimonio
\$214.596 millones



RESULTADOS CONSOLIDADOS

Ingresos Operacionales

\$769.600 millones

Utilidad Bruta

\$155.710 millones

Utilidad Operacional

\$46.042 millones

Patrimonio

\$232.359 millones

Activo Financiero

\$710.205 millones

EBITDA

\$74.537 millones

Respecto a los resultados consolidados al cierre de 2023, se presentaron unos ingresos operacionales consolidados por valor de \$769.600.000 COP, representando un incremento del 25% respecto al año 2022. La utilidad bruta consolidada se situó en \$155.710.000 COP versus \$115.994.000 COP.

La utilidad operacional consolidada se situó en \$46.042.000 COP, registrando un EBITDA por \$74.537.000 COP, representando un incremento del 66% respecto al año 2022.

En el Estado de Situación Financiera, la empresa reporta un activo por valor de \$710.205.000 COP frente a \$605.796.000 COP, con un incremento del 17% respecto al 2022.

El patrimonio se situó en \$232.359.000 COP.

Desde el 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha del presente informe no se han presentado acontecimientos materiales que puedan impactar de alguna forma los estados financieros de ULTRACEM.

En 2023, el representante de la revisoría fiscal asistió como invitado a todas las sesiones del Comité de Auditoría, Ética y Riesgos de la sociedad. La Junta Directiva conoció, a través de este comité, los informes y avances de su plan de trabajo.

GESTIÓN AMBIENTAL

Durante el 2023 Ultracem trabajó fuertemente en la prevención, mitigación y control de los aspectos e impactos ambientales asociados a nuestras operaciones. En este sentido:



Estamos tomando acción por el clima con el cálculo y validación de nuestra huella de carbono corporativa y la adopción de metas de reducción alineadas con la hoja de ruta hacia el carbono-neutro, establecida por la Asociación Global del sector Cemento y Concreto- GCCA denominada "Futuro Concreto".



Con la implementación de nuestro programa de gestión integral de residuos, logramos el aprovechamiento de más del 55% de los residuos generados y una reducción del 42% en la generación de residuos ordinarios.



Reutilizamos alrededor de 120,000 litros de agua al día, en la línea de producción de concreto, por ello, fuimos galardonados con el Premio AVA 2023 de la Cámara de Comercio de Barranquilla, que destaca a las empresas comprometidas en "promover prácticas productivas que equilibren el crecimiento económico con la equidad social y la protección del medio ambiente".



Contribuimos a través de nuestra participación directa en la iniciativa colectiva de la ANDI: Visión 30/30 en la superación de la meta anual de aprovechamiento de los residuos de envases y empaques para aportar a la economía circular. Se logró un 12% de aprovechamiento, equivalente a más de 58 mil toneladas de empaques.



SA-CER476869

El 100% de nuestras operaciones directas en Colombia cuentan con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo los Estándares de la Norma ISO 14001:2015 demostrando la alineación internacional de los estándares de nuestras operaciones, permitiendo el cumplimiento con las expectativas cada vez más altas de responsabilidad corporativa de los clientes, así como con los requisitos legales o reglamentarios.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La implementación del SG-SST durante el 2023, permitió alcanzar los logros que se señalan a continuación:



Reducción del **61%** de la frecuencia de accidentes laborales (Ultracem + Temporales), en comparación con el año base 2018 y un 56% en comparación con el año 2022.



OS-CER476871

El **100%** de nuestras operaciones directas en Colombia mantuvieron el Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo certificado, bajo los Estándares de la norma **ISO 45001:2018**, demostrando la alineación internacional de los estándares de nuestras operaciones.



Garantizamos el **100%** de cumplimiento de los requisitos legales vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.



Entregamos **más de 10.473 horas - hombre de formación y entrenamiento a los colaboradores de Ultracem**, en el marco del programa de transformación cultural "Soy Ultra: Familias seguras, trabajadores conscientes".



Mantuvimos en **cero la incidencia de enfermedad laboral**.

BALANCE DE GESTIÓN SOCIAL

En Ultracem celebramos con orgullo nuestra primera década de contribuir al desarrollo social del país. Guiados por nuestras banderas de educación, emprendimiento y medio ambiente, hemos generado un impacto positivo en las comunidades donde operamos.

2023: Un año de nuevos proyectos y logros.

El 2023 marcó un hito en nuestra trayectoria con la implementación de nuevos programas como:



Fortalecimiento de las habilidades culinarias y emprendedoras de mujeres, impulsando la generación de ingresos y la seguridad alimentaria.



Desarrollo de las habilidades de escritura creativa en estudiantes, promoviendo la expresión artística y la construcción de identidad cultural.



Impulso de negocios verdes y sostenibles, fomentando la economía circular y el cuidado del medio ambiente.

Estos proyectos, en conjunto con nuestras iniciativas preexistentes, han beneficiado a más de 20.000 personas, transformando vidas y construyendo un futuro mejor para las comunidades.

Reconocimientos a nuestro compromiso:

Nuestro compromiso con el desarrollo social ha sido reconocido por entidades como:

- 1 Unidad para las Víctimas: quien nos otorgó el premio "Emprendimiento y Reconciliación" por nuestro programa "Transformando Vidas".
- 2 Alcaldía de Galapa: distinguió a Ultracem por su labor social en la comunidad.

Principales logros:

498 jóvenes de Galapa y Barranquilla accedieron a educación técnica y tecnológica con el programa Transformemos.

Atención médica para los **7.100** habitantes de Villa Cordialidad con el centro de salud móvil.

Más de **450** proyectos ambientales participantes en el Premio Ambiental Gemas en Colombia, Guatemala y Honduras.

324 personas de las comunidades participan en el programa DIES para la transformación personal.

111 unidades productivas creadas por las participantes en los programas de generación de ingresos.

558 niños y adolescentes en formación musical en la Escuela Comunitaria de Música.

20 toneladas de residuos recolectados en la limpieza de la playa Punta Roca.

66% de nuestros participantes son población joven.

76% de las participantes de nuestros programas son mujeres.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Durante el 2023, Ultracem mantuvo las certificaciones de sistemas de gestión y obtuvo nuevos sellos de calidad para productos, otorgados por entes externos acreditados. Esto respalda nuestro compromiso con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la satisfacción de las partes interesadas.

Certificación del Sistema de Gestión Integrado HSEQ, respecto a los requisitos de las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**.



SC-CER476867



SA-CER476869



OS-CER476871

Certificación del **Sistema de Gestión de Control y Seguridad BASC**, bajo la norma BASC Versión 6.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

• **Sello de Calidad bajo normas nacionales NTC y normas internacionales ASTM e ISO, para los siguientes productos:**

Cemento Gris UG y ART.
Morteros Tipo N, S y M.
Pegantes Cerámicos y Porcelánicos.



NTC 121:2021
Cemento hidráulico



NTC 3329:2004
Morteros para mampostería



ASTM C270:2019
Morteros para mampostería



NTC 6050-1:2020
Adhesivos para baldosas



ISO 13007-1:2014
Adhesivos para baldosas

GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el año 2023, la compañía mantuvo la implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo, siguiendo los controles establecidos para mitigar los riesgos. Se comunicó y capacitó a las partes interesadas sobre las políticas de Sagrilaft, Ética empresarial, conflicto de interés y el código de ética y conducta. Esta práctica refleja el compromiso de la compañía con la transparencia, la ética y la formación continua de todos.

GESTIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En el año 2023 la compañía continuó su transformación digital y se implementó:



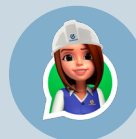
Portal de proveedores: con funcionalidades para mejorar la experiencia del usuario en el registro de proveedores, mejoras en la gestión de solicitudes y licitaciones de compra, y mejoras en reportes de seguimiento, entre otros.



CRM: mejora en el análisis de precios e inventarios, autogestión del asesor para generar la referencia comercial de sus clientes de manera automática, gestión de ruterios y gestión de asesores en televentas.



DocuWare: automatización de la autogestión del proceso de actualización de datos personales y sociodemográficos, analítica de datos y tableros de datos de las áreas comercial, mercadeo, concreto, servicio al cliente, logística, abastecimiento y minas.



Omnicanalidad: más funcionalidades al **Bot Vanesa** incluyendo la transaccional por voz, anular pedidos, cambio de conductor, cambio de vehículo, creación de sucursales, planes de fidelización, promociones y concursos.



E-commerce: mejorando la seguridad, la integración SARLAFT y la Logística colaborativa.



Migración a la nube: implementación de toda la operación de concreto en la nube pública de Microsoft, garantizando mayor disponibilidad y continuidad del negocio.



Ciberseguridad: se montó el centro de operaciones de seguridad informática con el que monitoreamos y protegemos todos nuestros activos digitales y se renovó el firewall core de la compañía, implementando dos firewalls en alta disponibilidad, con los que se robusteció la ciberseguridad.

ASUNTOS CONTABLES Y LEGALES

Se cumplió con el Plan Anual de Auditoría Interna y del Revisor Fiscal.

ULTRACEM y sus subordinadas dieron estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Todas las marcas están debidamente registradas, cuentan con las respectivas licencias de uso del software instalado y conservan la correspondiente evidencia que permite verificar dicho cumplimiento.

En 2023 no recibimos notificaciones de demandas ni se presentaron fallos judiciales que pudieran afectar materialmente la situación financiera de la compañía. Tampoco se impusieron multas ni sanciones contra las compañías ni sus administradores.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1231 de 2008, modificada por la Ley 1676 de 2013, Ultracem no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Adicionalmente, certifica que los estados financieros y demás informes relevantes no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial de la compañía, según lo establecido en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005.



AGRADECIMIENTOS

Gracias a nuestros accionistas por su confianza, a nuestros clientes por su apoyo y preferencia, a nuestra gente por su dedicación, compromiso y esfuerzo constantes. A nuestros proveedores por su apoyo en las actividades que les encomendamos y también a los demás grupos de interés porque gracias a todos continuamos generando desarrollo.

Juan Manuel Ruiseco Gutiérrez
Presidente de la Junta Directiva

Julian Vásquez Arango
Gerente General

Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime en la Asamblea General de Accionistas, según consta en el Acta N° _____ del 13 de marzo de 2024.

Luis Eduardo Escudero
Secretario Junta Directiva